

# PLAN D'ACTION SOCIAL

## 2015 - 2020

Logement

Emploi - Précarité

Aide alimentaire

Cohésion sociale

Une initiative du collège des Bourgmestre et échevins de la commune de Jette  
et de l'échevine des affaires sociales, Claire Vandevivere,  
en collaboration avec le CPAS de Jette présidé par Brigitte De Pauw.

**Les Assises sociales 2013-2014 organisées par la commune de Jette en collaboration avec le CPAS ont rassemblé les acteurs sociaux jettois, des spécialistes et les politiques autour de la table. L'objectif était de faire émerger les besoins sociaux prioritaires à Jette et dégager des pistes de solutions.**

---

Nous oeuvrons tous au quotidien pour améliorer la situation sociale des Jettois. La commune se situe dans la moyenne bruxelloise en terme d'indices de pauvreté, de bénéficiaires de revenu d'intégration ou de chômage.

Pour autant, nous ne voulons pas nous contenter de cette situation. En effet, nous constatons des demandes accrues sur le terrain, nous souhaitons l'épanouissement de tout le monde et il existe de nouvelles précarités : personnes isolées, souvent âgées, salariés et pensionnés à bas revenus, jeunes fragilisés, des populations immigrées en difficulté...

Le Plan d'action social 2015-2020 est le fruit des Assises sociales. Il a pour objectif de répondre le mieux possible, par toute une série d'actions, aux besoins sociaux prioritaires identifiés. Nous les avons regroupés en cinq grandes thématiques.

Nous voulons tous ensemble nous fédérer - commune, CPAS, Foyer jettois, AIS, ALE, acteurs sociaux, associations – pour mettre en œuvre ce plan d'action social. Des actions sont déjà en route, d'autres à initier. Notre philosophie : synergie, partenariat.

---

## Constat

Les loyers à Bruxelles et à Jette prennent un part de plus en plus importante des revenus de nombreux citoyens. Un chiffre : le Foyer jettois compte 25.000 demandes pour une moyenne de 60 attributions par an. On sait que la construction de logements sociaux coûte cher au pouvoir public. La mise en œuvre de l'allocation-loyer est une alternative. Dans ce contexte, nous souhaitons être imaginatifs à Jette.

### Objectif

**Aider et accompagner les locataires à avoir un logement décent à un prix abordable**

#### **Informar et guider au mieux les citoyens dans la recherche de solutions de logement**

1. En créant une brochure sur le logement consultable sur les sites de la commune et du CPAS
2. En organisant un salon logement (conférence, stands sur les types de logements, les collocations, habitats partagés...)

#### **Diminuer les charges locatives des citoyens**

3. En sensibilisant les locataires sociaux et les allocataires sociaux à la guidance sociale énergétique
4. En faisant la promotion des possibilités d'obtenir une ristourne sur l'eau à la commune

#### **Diversifier l'offre de logements à Jette pour répondre à la diversité des situations**

5. En développant une offre de logement de transit (personnes âgées, sans abris...)
6. En gérant une partie des logements du site Magritte sous forme d'habitat solidaire, de logements supervisés, de transit, intergénérationnels...
7. En favorisant les formules de collocations auprès du public cible (exemple : personnes âgées et isolées accueillant des étudiants)

## Constats

De nombreuses initiatives à Jette sont prises pour tenter de diminuer le taux de chômage qui est inférieur à la moyenne bruxelloise. Des faiblesses ont cependant été relevées ainsi que des besoins. Notamment au niveau de l'information entre demandeurs et employeurs et des moyens à mettre en œuvre pour retourner dans le monde du travail (art. 60).

### Objectif

**Améliorer l'information et le parcours d'insertion socio-professionnelle des demandeurs d'emploi jettois**

#### Améliorer l'information entre demandeurs d'emploi et employeurs

1. En rédigeant une brochure d'information pour les demandeurs et les employeurs
2. En créant une interface informatique sur le site internet de la commune pour permettre aux employeurs jettois d'y diffuser leurs offres d'emploi

#### Donner aux demandeurs d'emploi un aperçu des offres d'emploi et de formation

3. En organisant deux à trois fois par an des événements liés à l'emploi et la formation

#### Mettre un plus grand nombre de personnes émergeant du CPAS au travail via le statut de l'article 60

4. En augmentant le nombre d'article 60 gérés par le CPAS (164 à 200)
5. En identifiant au sein de l'administration communale des postes supplémentaires pour les articles 60
6. En promouvant les articles 60 au sein des entreprises privées

#### Assurer une meilleure transition entre le statut d'article 60 du CPAS et celui de demandeur d'emploi chez Actiris

7. En développant à Jette un projet de transition entre le CPAS et Actiris

#### Donner des outils utiles aux chercheurs d'emploi autonomes afin de les aider au mieux dans leur recherche d'emploi

8. En développant le projet de "table d'emploi" tel que proposé aux bénéficiaires du CPAS en l'ouvrant aux demandeurs d'emploi jettois

#### Accroître l'offre de formation à Jette pour mieux répondre au marché de l'emploi

9. En créant de nouvelles formations au sein du projet "emploi-formation" du CPAS

### Constats

La demande d'aide alimentaire est croissante à Jette, ce qui engendre pour les associations des besoins accrus en terme logistique et en terme de subsides structurels. Des synergies plus importantes entre tous les acteurs (publics, associations, magasins) sont indispensables. Il a été souligné également qu'une partie des bénéficiaires de colis alimentaires pourrait retrouver leur autonomie grâce à la création d'une épicerie sociale.

### Objectif

#### Renforcer l'aide et l' "autonomie" alimentaire des Jettois

#### Proposer aux personnes défavorisées des produits à prix réduits

1. En créant une épicerie sociale à Jette

##### Créer des synergies et des partenariats entre les acteurs

2. En mettant en place une plateforme de discussion ouverte permettant la création de projets dans le domaine alimentaire
3. En réalisant une cartographie de l'aide alimentaire à Jette (avec les magasins fournisseurs)

##### Augmenter le nombre de fournisseurs

4. En créant un label valorisant les fournisseurs qui donnent des produits
5. En créant des partenariats avec les grandes enseignes

##### Améliorer la qualité du service des restaurants sociaux et des colis alimentaires

6. En leur donnant des moyens financiers et logistiques supplémentaires (frigos, camionnette, matériel de cuisine...)

##### Promouvoir les produits frais et de qualité

7. En développant l'approvisionnement en produits frais (ex : potagers collectifs)
8. En sensibilisant le public au lien entre une alimentation saine et la santé (conférence, ateliers...)

## 4 PRÉCARITÉ

### Constats

La précarité à Jette possède de multiples visages et touche aussi des personnes avec emploi. Il y a également des jeunes (18-25 ans) en extrême précarité, des familles qui peinent pour les frais scolaires, les familles monoparentales, les personnes très isolées (les aînés mais aussi les 50-60 ans). L'appel aux services de médiation de dette, le besoin d'accompagnement et de soutien psychologique des personnes fragilisées se font de plus en plus ressentir.

### Objectif

**Développer des moyens concrets et créatifs pour casser la spirale de la précarité**

#### **Améliorer le travail intersectoriel pour assurer une bonne guidance des publics-cibles**

1. En dynamisant la coordination sociale jettoise rassemblant tous les acteurs sociaux
2. En créant une fiche-relais à destination des intervenants psychosociaux

#### **Informar au mieux les personnes en situation de précarité sur l'offre d'aide sociale à Jette**

3. En fournissant un service de guidance sociale au CPAS et d'information à la commune
4. En créant un guide social spécifique pour Jette (brochure et site internet)

#### **Sortir de l'isolement les personnes âgées et en situation de précarité**

5. En promouvant et développant des projets et lieux de rencontre favorisant les liens sociaux

#### **Casser la spirale du surendettement**

6. En organisant au CPAS des cours de gestion de budget
7. En renforçant le service de médiation de dettes en moyens humains
8. En créant un guichet de lutte contre le surendettement

### Constats

Le décret de la cohésion sociale à Jette s'articule autour de deux priorités : le soutien scolaire et l'alphabétisation/apprentissage du français. Les besoins sont énormes.

Il faut néanmoins souligner que les jeunes, et particulièrement les adolescents doivent aussi avoir à Jette plus de possibilités pour pouvoir s'épanouir (activités extra scolaires, socio-culturelles, sportives, ...). Une attention spécifique doit aussi être apportée aux parents. Pour tous, la création de lien social est un besoin majeur.

### Objectif

**Favoriser la cohésion entre les groupes d'habitants diversifiés et permettre à chacun de participer activement à la société, d'y être reconnu et de s'épanouir**

#### **Garantir la qualité et l'offre de soutien scolaire pour répondre au mieux à la demande**

1. En poursuivant le programme de formation pour les bénévoles travaillant en soutien scolaire
2. En coordonnant un plan général de soutien à la scolarité

#### **Aider les associations dans leur travail de cohésion sociale à Jette**

3. En aidant les associations dans la recherche de bénévoles
4. En créant des partenariats et une politique de subsides en fonction d'un cadastre annuel des besoins (financiers et logistiques) des associations

#### **Améliorer la visibilité du travail développé par les associations**

5. En promouvant leurs activités dans le journal communal, le site internet, des flyers.

#### **Mieux cerner les attentes et les projets des jeunes pour leur permettre de développer leurs projets et les responsabiliser**

6. En créant une plateforme jeunes
7. En créant des espaces de rencontres pour les jeunes

#### **Améliorer l'accessibilité des clubs sportifs, des stages et des activités socio-culturelles pour les jeunes**

8. En développant la promotion des chèques-sports de la commune
9. En développant la promotion des aides financières proposées par le CPAS

## **Accompagner plus individuellement les jeunes en difficultés dans leur milieu**

10. En faisant une étude de faisabilité pour créer une AMO à Jette (Aide en Milieu Ouvert)

## **Accompagner l'intégration des jeunes filles adolescentes aux activités sportives et culturelles**

11. En dialoguant avec leurs familles et en développant une offre d'activités adaptées aux attentes

## **Aider les parents dans leur rôle d'éducation**

12. En soutenant et en créant des projets de soutien à la parentalité

## **Favoriser le "mieux vivre ensemble"**

13. En organisant avec les jettois et les associations des événements participatifs et accessibles à tous
- 
-



Commune, CPAS, Foyer jettois, AIS, ALE, institutions, acteurs sociaux, associations, nous nous engageons à œuvrer à la réalisation du plan d'action social 2015-2020 pour l'épanouissement de tous les Jettois.

---