

Mijnheer de Burgemeester,
Dames en heren Schepen,
Dames en heren Raadsleden,

Ik heb de eer u het **Algemene beleidsprogramma voor de legislatuur 2019-2025** voor te stellen. Het zal tevens dienst doen als oriëntatienota voor het driejarenplan 2019-2021. Dit document werd opgesteld in lijn met de nota « Visies en Wisselwerkingen Jette 2024 » dat de steun geniet van onze politieke meerderheid, die ik hartelijk bedank.

Ik wens ook de administratie van het OCMW te bedanken en te feliciteren voor haar efficiënte inzet tijdens de budgettaire werken.

Volgend op de gemeentelijke verkiezingen van de maand oktober 2018, werd onze Raad voor Maatschappelijk Welzijn grotendeels hernieuwd en dit verheugt me voor de goede gezondheid en de dynamiek van onze instelling. Ik vergeet uiteraard de leden niet die ons verlaten en ik bedank hen voor hun jarenlange inzet ten dienste van het OCMW van Jette, samen met diegenen die hun missie aan mijn zijde verder zetten en die hun ervaring en hun competenties ten dienste van de nieuwe groep zullen stellen.

Mijn functie als Voorzitter werd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn verlengd en ik heb de eer om mijn missie verder te zetten op basis van alle verwezenlijkingen van de voorbije jaren. Ik ben ervan overtuigd dat de mix van stabiliteit en nieuwigheid ons zal toelaten om nog dieper in te gaan op het verdedigen van de belangen van de Jettenaren die zich in armoede bevinden dankzij een ambitieus programma dat ik nu verder zal uiteenzetten.

Het budget 2019 en het driejarenplan 2019-2020-2021 werden uitgewerkt in perfecte dialoog met de gemeente en onze burgemeester, die het belang om de gemeentelijke financiën onder controle te houden uitdrukkelijk hebben benadrukt.

Hieruit vloeit het resultaat van een budget in evenwicht voort dat ook rekening houdt met een gemeentelijke tussenkomst van 10.928.951,17 €, zijnde een nul budgettering in vergelijking met het bedrag van 2018. En dit zonder de sociale prestaties te verminderen noch de baremische evoluties, maar wel degelijk door het rationaliseren van de uitgaven, onder gebruikmaking van de federale inkomsten met betrekking tot de sociale tussenkomsten.

De personeelskosten verhogen deels door de toepassing van de bezoldigingsregeling (37.916,96 €), terwijl de kost van gebudgetteerde nieuwe aanwervingen in 2019 gecompenseerd wordt door ofwel een subsidie (Maribel, GPMI, POD Maatschappelijke Integratie) ofwel door de nieuwe ordonnantie opgelegd aan de OCMW's, waarover later meer uitleg.

Voor zowel het OCMW als de gemeente, wordt 2019 een overgangsjaar dat het nieuwe team de mogelijkheid zal bieden om een aantal werven in goede banen te leiden om zo de operationele kosten van onze instellingen op lange termijn te verminderen. Hiervoor liggen meerdere mogelijkheden op tafel, zoals de samenvoeging van ondersteunende diensten van de gemeente en het OCMW, de versterking van bestaande synergiën (gemeenschappelijke openbare aanbestedingen, gegroepeerde aankopen), of nog, een gezamenlijk beheer van de infrastructuren.

De komende jaren zal het OCMW weer wat lucht kunnen krijgen dankzij het einde van de renovatiewerken aan het rusthuis.

Aldus ziet u, in de vooruitzichten van het driejarenplan, dat de gemeentelijke tussenkomst voor 2020 vermindert met een bedrag van 343.529,43 € in vergelijking met het boekjaar 2019, en dit dankzij de inkomsten die gegenereerd zullen worden door een maximale bezetting van het rusthuis van het OCMW (20 bijkomende bedden, oftewel een potentiële verhoging van 22,73% van de omzet).

Met dit splinternieuw instrument, kunnen we sereen kijken naar een optimalisatie van het financiële beheer van ons rusthuis, dat het hart is van ons beleid voor de opvang van senioren met aandacht voor het menselijk aspect.

Door een kwalitatieve huisvesting aan te bieden aan een redelijke prijs, in functie van de financiële draagkracht van onze residenten, en door tevens in te zetten op het imago en de aantrekkelijkheid van het rusthuis, hebben we tot doel een bezettingsgraad van 100% te verzekeren.

De senioren in het algemeen behoren trouwens tot de topprioriteiten van deze meerderheid in de loop van de volgende legislatuur.

Het Speciaal Comité van het Rusthuis, dat voordien enkel verantwoordelijk was voor het beheer van ons rusthuis, zal bredere competenties krijgen en wordt omgedoopt tot “Bijzonder Comité Senioren”.

De doelstelling is om een globale aanpak te ontwikkelen voor het begeleiden van senioren in Jette, met als centraal punt het langer behouden van senioren in hun eigen woning.

De Bijzonder Comité Senioren zal in deze taak worden bijgestaan door een gespecialiseerde werkgroep alsook door tal van instrumenten die in de loop van de vorige legislatuur werden ontwikkeld, zoals het dagcentrum VIVA JETTE en het Infopunt voor Senioren, die de drijvende kracht zullen worden.

Naast de senioren, zal er grote aandacht besteed worden aan de hulp van families en de strijd tegen kinderarmoede. Met financiële tussenkomsten voor schoolse-, naschoolse- en socio-culturele activiteiten zal het OCMW de gezinnen ontlasten en tevens bijdragen in hun ontplooiing binnen onze gemeente.

Het project “1000 dagen voor mijn kind”, dat ontstaan is met federale subsidies, zal onze sociale dienst toelaten om nog intenser te werken op de gepersonaliseerde begeleiding van de kwetsbare families, door aan de jonge ouders een zorgpad voor te stellen dat meerdere thema’s behandelt (gezonde voeding, ouderschap, cultuur, welzijn,...)

Dankzij deze coaching moedigt het OCMW de kwetsbare families aan om een gezonde levenshouding aan te nemen vanaf de eerste levensjaren, met een winst voor de gezondheid en het welzijn van de allerkleinsten. Dit is een investering voor de komende generaties.

Andere individuele en collectieve initiatieven zullen tot doel hebben om de sociale ontwikkeling van onze cliënten te bevorderen met bijzondere aandacht voor de socio-culturele projecten: participatief theater, programma artikel 27, of nog, animatie in het rusthuis.

Op de andere gebieden zal onze sociale dienst de acties, die het de voorbije jaren heeft gevoerd, niet enkel verder zetten maar ook versterken in functie van de noden.

Ik denk hierbij aan de solidaire kruidenier CABA Jette, die zijn kruissnelheid heeft bereikt en die het potentieel heeft om zijn activiteiten verder uit te breiden en een breder publiek te bereiken; aan het project VIVAMOB, transport voor personen met beperkte mobiliteit, waarvan we deze zomer een eerste evaluatie zullen houden; aan onze diensten van schuldbemiddeling, aan de Cel Energie en Woning, die concrete antwoorden bieden aan ons publiek in nood; of nog, aan de sociale coördinatie en haar vele verenigingen die door hun dynamisme dagelijks het nut aantonen van een Jets verenigingsnetwerk.

Met de installatie van dit nieuwe team voor de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en voor het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst, is het belangrijk om snel tot overeenstemming te komen over de richtlijnen van de sociale hulpverlening. Met behoud van een evenwichtige aanpak tussen de rechten en plichten van onze cliënten, zullen we de tijd nemen om, samen met onze raadsleden en sociale dienst, onze beleidsvisie op te stellen voor de komende 6 jaar.

Daarom vind ik het belangrijk om een onderscheid te maken tussen de basisvoorwaarden om toegang te krijgen tot de sociale rechten enerzijds, en de formele mogelijkheden om zijn rechten elders te doen gelden anderzijds.

Ik wens van de komende jaren gebruik te maken om de formele stappen, die men moet ondernemen om hulp te bekomen in het OCMW, nog te vereenvoudigen.

Het is de verantwoordelijkheid van een administratie om met zijn tijd mee te gaan en de procedures te vereenvoudigen en de administratieve drempels te verlagen voor het publiek, zodat er enkel nog rekening dient gehouden te worden met de sociale situatie van de steunaanvragers doormiddel van een sociaal onderzoek.

In het verlengde van het project KIS&Write, dat de brieven gericht aan onze cliënten vereenvoudigt in klare taal, wens ik de informatie en communicatie met ons publiek nog verder te verbeteren.

Voorrang wordt verleend aan het uitwerken van online diensten zodat de verplaatsingen worden beperkt en het contact met onze maatschappelijk werkers wordt vergemakkelijkt (een afspraak maken, documenten bezorgen,...) zonder afbreuk te doen aan een efficiënte en gebruiksvriendelijke dienstverlening in onze nieuwe onthaalokalen.

De cliënten van het OCMW worden herinnerd aan hun rechten en plichten. Het is de bedoeling om hen zo snel mogelijk autonoom te maken.

Rekening houdend met de levensloop van ieder individu, van diens sterkten en zwakten, wordt er aan al onze cliënten gevraagd om zich, zoals de wet het voorschrijft, in te schrijven in een gepersonaliseerd project dat realistische en eerlijke doelstellingen formuleert.

Hoewel het aantal cliënten van het OCMW van Jette relatief stabiel is gebleven in de loop van de voorbije jaren, in evenredigheid met de bevolkingstoename van de gemeente, hebben we een grotere kloof vastgesteld met de arbeidsmarkt, waarvan ons publiek steeds meer verwijderd is door diverse redenen: fysieke en mentale gezondheid, taalbarrière, digitale kloof, sociale armoede,...

Voor vele van onze cliënten is het noodzakelijk om eerst een begeleidingsfase te voorzien alvorens ze werk kunnen zoeken. Dit valt onder de sociale activatie in de brede zin van het woord. Taal-, alfabetisering- of inburgeringscursussen, conversatietafels, collectieve ateliers, zoektocht naar een woning,... zijn de vele middelen die we ter beschikking stellen en die onze cliënten moeten leiden naar meer autonomie en verantwoordelijkheid.

In een volgende stap zal onze dienst Werk en Opleidingsproject (WOP) verder werken op de in tewerkstelling samen met de andere actoren op het terrein zoals Actiris, de gemeente en de PWA.

Voor de uitvoering van deze missie zal het OCMW van Jette zijn cliënten begeleiden doorheen het hele proces van beroepsintegratie.

Dit zal eerst en vooral gebeuren door de organisatie van ateliers en thematische opleidingen, die complementair zijn aan de “jobtafels”, met een speciale aandacht voor het valoriseren van competenties en het bepalen van een geïndividualiseerd project.

Nadien vervolgt men door middel van arbeidscontracten “Artikel 60”, door de kwaliteitsstandaarden te verhogen, in lijn met de nieuwe modaliteiten die werden vastgelegd door de regionale overheid. Vanuit dit oogpunt zal het OCMW van Jette hoofdzakelijk aandacht besteden aan de kwaliteit van de arbeidsplaatsen die worden gecreëerd in het kader van de “artikel 60” maatregel. Met een speciale aandacht voor de omkaderings- en opleidingsmiddelen die worden aangeboden door de partners die gebruik maken van de diensten. Meer dan ooit zal kwaliteit voorrang moeten krijgen boven kwantiteit en het OCMW van Jette zal zelf de voorbeeldfunctie vervullen ten aanzien van haar eigen werknemers.

Tenslotte, op het einde van een arbeidscontract artikel 60, zal het OCMW de geïndividualiseerde begeleiding blijven verzekeren om een overgang naar de arbeidsmarkt te garanderen, en dit in nauwe samenwerking met Actiris en de andere partners van het jobhuis.

Over dit onderwerp moet ik het ambitieuze en innoverende project nog vermelden dat werd opgestart in het kader van het Wijkcontract Magritte: de « Job Coaching ». Het verleent een gepersonaliseerde opvolging aan mensen uit de wijk met een speciale aandacht voor de kwetsbare jongeren.

Tot slot, in functie van de mogelijkheden die er komen doorheen eventuele gesubsidieerde projectoproepen, blijft het OCMW van Jette geïnteresseerd om een project van sociale economie op te starten waarin tewerkstelling en opleiding samengaan.

De vele actiemogelijkheden ten dienste van de arbeidsgelegenheid van de Jettenaren moeten ondersteund worden door een infrastructuur waardig aan onze ambities. De situatie is reeds lang gekend: de actuele lokalen van de dienst Werk en Opleidingsproject (WOP) laten de werknemers niet toe om in goede omstandigheden te werken. Door de ligging in de kelderverdieping en een aantal andere problemen van het gebouw, vraagt het WOP-team reeds sinds meerdere jaren om een permanente oplossing te vinden om hun publiek en de personeelsleden in betere omstandigheden te ontvangen.

Er werden reeds meerder verhuismogelijkheden bestudeerd, en eentje ervan geniet mijn voorkeur omdat het de mogelijkheid biedt om de dienst terug naar het domein van het OCMW te brengen en aldus terug dichterbij het geheel van onze sociale dienst. Ik denk hierbij aan omschakeling van de conciërgerie van het OCMW, die sinds 2016 deze functie niet meer vervult. Het domein heeft een enorm potentieel en daarom wordt er binnenkort een haalbaarheidsstudie uitgevoerd met de steun van de gemeentelijke diensten.

Dit ambitieuze programma kunnen we uiteraard niet verwezenlijken zonder een onderzoek voor een efficiënte en vastberaden administratie die we in de best mogelijke omstandigheden moeten huisvesten. Zowel voor onze sociale dienst als voor het geheel van onze ondersteuningsdiensten ambiëren we een performant management gericht naar de toekomst, en zo veel mogelijk ontlast van de administratieve rompslomp.

De doelstelling is om onze efficiëntie te verhogen en tevens de arbeidsomstandigheden van ons personeel te verbeteren – en aldus te werken aan de aantrekkingskracht van het OCMW van Jette als werkgever.

Samen met onze Secretaris en haar team, zullen we deze optimalisering verder zetten rekening houdend met de institutionele context. Aldus zal het in voege treden van de nieuwe Ordonnantie voor OCMW's binnenkort een gevoelige verandering van de organisatorische beleidsvoering van onze instelling teweegbrengen.

De ruggengraat van de Brusselse OCMW's zal wijzigen aangezien de tekst zowel een functie van financieel directeur (voordien de functie van Ontvanger), als van Human Resources directeur voorziet, alsook de invoering van een intern controlesysteem.

Eveneens rekening houdend met de ontwikkelingsvoorstellen die worden uiteengezet in het memorandum van de administratie, zullen we samen werken aan het actualiseren van het organigram van het OCMW. Dit dossier krijgt onze voorrang om de toekomst voor te bereiden.

De toekomst, dat is een organisatie waarin de IT-instrumenten en digitalisering in het midden staan van de ontwikkeling. Enkele grote projecten zijn: het invoeren van telewerken, het digitalisering van documenten, en het verbeteren van onze onlinediensten waarover ik reeds gesproken heb.

De toekomst, dat is ook een voorbeeldige milieubewuste administratie: met de concrete toepassing van het actieplan Agenda21 en het ten uitvoering brengen in de toekomst van het regionaal plan om fotovoltaïsche zonnepanelen te plaatsen op het hele domein.

En tenslotte is de toekomst ook een onberispelijke organisatie op het gebied van intern beheer en organisatieprincipes. Het evaluatieproces van het personeel, het welzijnsbeleid op de werkvloer, het realiseren van een modern en ambitieus opleidingsplan, en het algemeen verlagen van arbeidsverzuim, zijn vele concrete doelstellingen waarin we onze administratie zullen ondersteunen voortbouwend op de ervaring van de gemeente.

Eén van de maatregelen die ik vraag is om in de toekomst een duidelijk onderscheid te maken tussen de administratieve en politieke functies door geen deeltijdse detachering meer toe te laten van ambtenaren van het OCMW naar aanvullende politieke functies (regionale of federale kabinetten,...)

Interne communicatie is een belangrijk aandachtspunt. Het was een zwak punt van de vorige legislatuur, aldus de syndicaten. We zullen al het mogelijke doen om dit te verbeteren door middel van de invoering van een interne communicatiecel voorzien van de bijhorende tools (intranet, who's who,...)

Tot slot, met het project VISION'AIR 1090, het handvest van missies en waarden van het OCMW van Jette dat tijdens de vorige legislatuur werd uitgewerkt, hopen we om op elk verdiep, in elke bureau de levende waarden van gerechtigheid, solidariteit, erkenning en welwillendheid te laten respecteren.

Zoals u ziet, is het door al onze krachten te bundelen, en door ons ambitieus en creatief op te stellen dat we ons kunnen toeleggen op onze hoofdmissie, zijnde de sociale hulpverlening voor de Jetse burgers.

Bedankt voor uw aandacht.

Brigitte De Pauw
Voorzitter van het OCWM van Jette

