

Mission statement

van het gemeentebestuur van Jette



Opdracht

Wij bieden een efficiënte en kwaliteitsvolle dienstverlening aan iedereen die in Jette woont, werkt of gebruik maakt van de Jetse faciliteiten en infrastructuur.

Daarom zetten we ons in:

- Voor toegankelijke gemeentelijke diensten, dicht bij de burger
- Voor een leefomgeving die het samenleven stimuleert
- Om iedereen toegang te bieden tot onderwijs, cultuur, sport en ontspanning
- Voor een duurzame transitie, in alle aspecten van de samenleving
- Om voortdurend te informeren, te sensibiliseren en te luisteren



Visie

Bovenop deze opdracht, willen we een open en inclusief gemeentebestuur zijn, gericht op de behoeften van de mensen.

Verbonden met de wereld waarin we leven, geven wij iedereen de kans om de eigen levenskwaliteit te verbeteren door middel van een aangepast dienstenaanbod.



Waarden

Om onze opdracht en onze visie tot een goed einde te brengen, geven wij prioriteit aan de volgende waarden:

- **TOEGANKELIJKHEID**
Wij bieden iedereen toegang tot onze diensten, zowel fysiek als virtueel, ongeacht hun individuele situatie en rekening houdend met fysieke, materiële of digitale beperkingen.
- **OPLOSSINGSGERICHTHEID**
Wij stellen de gesprekspartner centraal en doen ons uiterste best om samen oplossingen te vinden voor de problemen waarmee hij/zij wordt geconfronteerd.
- **WELWILLENDHEID**
Wij analyseren verzoeken en behoeften op een menswaardige manier, door open te staan, te luisteren en begrip te tonen, rekening houdend met de context van elke persoon.
- **MILIEUVRIENDELIJKHEID**
Wij zetten projecten en acties op touw met een positieve impact op het milieu. Wij houden rekening met de planetaire grenzen in onze lokale activiteiten.